



# STRUČNJAK ZA TEHNIČKU PODRŠKU



## BITNO JE ZNATI

Stručnjak za tehničku podršku zadužen je samo za opremu dodijeljenju kroz e-Škole projekt, a njegov rad financira osnivač.

## Postupak prijave poteškoća

Za uređaje kojima traje jamstvo potrebno je poslati sljedeće podatke na e-mail adresu:

**helpdesk@skole.hr**

### Računalna oprema

- Ustanova:
- Adresa ustanove:
- Kontakt osoba:
- Broj mobitela i mail adresa kontakt osobe:
- Detaljan opis poteškoće:
- Model uređaja:
- Serijski broj uređaja:
- ProductNo/ProdID: (ovo je potrebno samo za HP laptope, vidljiv je na naljepnici uz serijski broj uređaja)

### Mrežna oprema

- Ustanova:
- Adresa ustanove:
- Kontakt osoba:
- Broj mobitela i mail adresa kontakt osobe:
- Detaljan opis poteškoće:

Brojne teme i savjete potražite u bazi znanja za STP-ove:

<https://stp.e-skole.hr>

Izradu ovog materijala sufinancirala je Europska unija iz europskih strukturnih i investicijskih fondova. Sadržaj ovih materijala isključiva je odgovornost CARNET-a.